

Số: 23 /KH-KCNĐN

Đồng Nai, ngày 17 tháng 3 năm 2021.

KẾ HOẠCH

Duy trì hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Ban Quản lý các Khu công nghiệp Đồng Nai năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Ban Quản lý các Khu công nghiệp Đồng Nai (Ban Quản lý) ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Duy trì hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Ban Quản lý năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố trong hoạt động của Ban Quản lý.

- Đảm bảo việc duy trì thực hiện thường xuyên hệ thống ISO điện tử, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Quản lý và các đơn vị nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn theo mục tiêu của Nghị định số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ.

2. Yêu cầu

- Áp dụng phiên bản theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và áp dụng hệ thống ISO điện tử vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, đơn giản và tiết kiệm kinh phí thực hiện.

- Đảm bảo sự tham gia của Ban lãnh đạo, Trưởng các bộ phận, đơn vị và công chức, viên chức trong quá trình chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác của Ban Quản lý nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được chuyển đổi, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng.

- Đánh giá một cách khách quan, toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm việc duy trì, cải tiến, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị để từ đó tiếp tục tham mưu, phối hợp thực hiện trong các năm tiếp theo.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý, Ban ISO có trách nhiệm:

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Tiếp tục duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị.

- Trưởng Ban ISO căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị, tiến hành tổ chức đánh giá hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng để xác định những điểm chưa phù hợp định kỳ 6 tháng.

2. Tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 cụ thể:

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đào tạo, nâng cao nhận thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn bộ công chức của Ban Quản lý.

- Thực hiện việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015, bao gồm:

+ Xây dựng, mở rộng các quy trình mới đối với các thủ tục hành chính mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành được chuẩn hoá, ban hành theo các Quyết định của UBND tỉnh;

+ Xây dựng, mở rộng các quy trình mới đối với hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác của Ban Quản lý.

+ Tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 tại cơ quan để khắc phục các điểm không phù hợp.

3. Tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong các năm tiếp theo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được bố trí từ ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 6, Điều 4 của Thông tư số 116/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Văn phòng làm đầu mối phối hợp các bộ phận, đơn vị triển khai và thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

- Văn phòng dự toán kinh phí thực hiện vào kinh phí hoạt động của cơ quan.

- Văn phòng làm đầu mối lập kế hoạch kiểm tra ISO hàng năm và phối hợp các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra công vụ, ISO thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định.

- Lãnh đạo phụ trách các bộ phận, đơn vị liên quan có nhiệm vụ đôn đốc, chỉ đạo thường xuyên thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật, TTHC để đề xuất sửa đổi, bổ sung kịp thời Bộ TTHC và tài liệu ISO của cơ quan.

- Các bộ phận, đơn vị có trách nhiệm thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện cho Lãnh đạo Ban Quản lý. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phải báo cáo ngay cho Lãnh đạo Ban phụ trách để kịp thời có ý kiến chỉ đạo giải quyết.

Kế hoạch duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Ban Quản lý các Khu công nghiệp Đồng Nai năm 2021. /.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
 - Sở KHCN;
 - Lãnh đạo Ban quản lý các KCN;
 - Các phòng, bộ phận, đơn vị trực thuộc BQL các KCN;
 - Lưu: VT, CCHC.
- Thùy 2021/ISO.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Lê Văn Danh